



ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1

MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA

INFORME EJECUTIVO DE GESTION

*ASOCIACION COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL, ALCANTARILLADO Y
ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P*

Análisis de Control Social 2020

Presentado por
YOLIMA VEGA BARON
C.C. N° 68.301.812
Representante Legal
Asociación Acuamar E.S.P.

Tame, 31 de diciembre 2020

ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978

Introducción

La vereda Mararabe está ubicada en la parte alta del municipio de Tame, del departamento de Arauca, en extensión es una de las veredas más grandes de la zona rural, cuenta con diferentes vías terciarias de acceso en regular estado y limita con el casco urbano del municipio y como distrito comunal con el Parque Nacional Natural El Cocuy, su ubicación geográfica es estratégica en la protección y conservación de las cuencas hídricas del piedemonte araucano.

Las viviendas son dispersas con aproximadamente 180 personas, las actividades económicas que predominan son la ganadería, avicultura, cultivos de yuca y maíz, el territorio cuenta con un potencial para el turismo teniendo en cuenta que hace parte de la herradura turística y ambiental del municipio de Tame que se proyecta a convertirse en la capital turística del departamento de Arauca.

La falta de cobertura de agua potable por parte de la empresa de servicios públicos del municipio ha generado afectaciones en las condiciones de vida de sus habitantes, esta situación problemática ha favorecido la organización de la comunidad en la búsqueda de soluciones alternativas para el aprovisionamiento de agua para el consumo humano y actividades agropecuarias, sin embargo con el transcurrir del tiempo estos sistemas de acueducto comunitario se han deteriorado, la población ha aumentado, los niveles de las fuentes hídricas han bajado y los conflictos por el suministro de agua afectan la convivencia armoniosa de la comunidad.

La situación tiende agravarse en la medida que los propietarios de los predios están vendiendo los terrenos de manera fragmentada, aumentando la cantidad de habitantes que requieren el suministro de agua y con el paso del tiempo la infraestructura instalada continua deteriorándose teniendo en cuenta que en su gran mayoría ya cumplió el tiempo de vida útil, y no se cuenta con el recurso económico necesario para adelantar acciones de mejora y ampliación en el suministro de agua y garantizar las condiciones de calidad (agua potable).

Teniendo en cuenta lo anterior se mencionan las principales características para que esta experiencia pueda considerarse una acción solidaria:

- Es una iniciativa que surge al interior de la comunidad, es netamente comunitaria.
- Es una iniciativa que busca un beneficio común, no individual.
- Es una iniciativa que se basa en el trabajo voluntario, de ayuda mutua y cooperativismo.
- Es una iniciativa comunitaria que busca mejorar la calidad de vida de sus habitantes.
- Es una iniciativa que puede realizar articulación con el estado, pero no depende de sus recursos para existir.
- Es una iniciativa que ha permitido el desarrollo comunitario en lo social, económico y político.
- Es una iniciativa que ha permitido el empoderamiento de sus habitantes en lideres trasformadores de su comunidad.

1. DESCRIPCION GENERAL DEL PRESTADOR DE SERVICIOS PUBLICOS

- Conformación de la empresa

RAZON SOCIAL	Asociación comunitaria de acueducto rural, alcantarillado y aseo de la vereda Mararabe.
ORGANIZACIÓN JURIDICA	Entidad sin ánimo de lucro.
NIT	901344807-1.
ADMINISTRACION DIAN	Arauca.
DOMICILIO	Finca la Primavera, Vereda Mararabe, Municipio de Tame.
N° INSCRIPCION	S0501184
FECHA DE INSCRIPCION	22 de noviembre de 2019.
TELEFONOS DE CONTACTO	3208551978 - 3134239210

CORREO ELECTRONICO	Acuamar.esp@gmail.com
---------------------------	-----------------------

- Junta directiva

PRESIDENTE	VEGA BARON YOLIMA	68.301.812
VICERESIDENTE	VELANDIA ZANDY ARIALDO	17.549.213
SECRETARIA	ROMANO HEREZ CARLOS JULIO	96.191.789
TESORERO	ACEROS PEDRAZA LUIS ERNESTO	5.724.488
VOCAL	FRANDESMINDA VELANDIA	68.301.325

- Representación legal

Según acta de constitución del 16 de noviembre de 2019 y registrada ante la cámara de comercio fue nombrada así:

REPRESENTANTE LEGAL	VEGA BARON YOLIMA	68.301.812
----------------------------	-------------------	------------

2. ASPECTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS

En cuanto al área financiero podemos decir que el año 2020 obtuvo un desempeño satisfactorio como se evidencia en el estado financiero y balance general 2020:

Estado de resultado integral, Resultado del periodo por función de gasto		
01 de Enero de 2020 y 31 de Diciembre 2020		
(Cifras en Pesos)		
CODIGO	DESCRIPCION	VALOR ACUEDUCTO
4	INGRESOS	12.811.360
43	VENTA DE SERVICIOS	12.785.800
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	12.785.800
432110	Comercialización (Servicio)	11.285.800



ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P

**ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1**

**MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

432110	Comercialización (Matricula)	1.500.000
48	OTROS INGRESOS	25.560
4805	FINANCIEROS	4.040
480590	Otros ingresos financieros(Rendimientos Financieros)	4.040
4810	EXTRAORDINARIOS	21.520
481090	Otros ingresos extraordinarios	21.520
5	GASTOS	3.815.325
51	GASTOS DE ADMINISTRACION	3.442.400
5101	SUELDOS Y SALARIOS	2.460.000
510107	Personal Supernumerario	500.000
510109	Honorarios	1.860.000
510147	Viáticos	100.000
5111	GENERALES	913.200
511114	Materiales y suministros	451.000
511190	Otros gastos generales (Cert camara de comercio)	12.200
511190	Otros gastos generales (pagina web)	450.000
5120	IMPUESTOS. CONTRIBUCIONES Y TASAS	69.200
512012	Registro	69.200
53	PROVISIONES. AGOTAMIENTO. DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	75.600
5330	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES. PLANTA Y EQUIPO	75.600
533006	Muebles. Enseres y equipo de oficina (Impresora)	75.600
58	OTROS GASTOS	297.325
5802	COMISIONES	186.500
580290	Otras comisiones	186.500
5805	FINANCIEROS	110.825
580590	Otros gastos financieros	110.825
7	COSTOS DE PRODUCCION	8.796.000
75	SERVICIOS PUBLICOS	8.796.000



ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P

**ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1**

**MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

7505	SERVICIOS PERSONALES	8.411.000
750507	Personal Supernumerario	7.860.000
750530	Capacitación. Bienestar Social y Estimulos (Obsequio)	100.000
750531	Dotacion y Suministro a trabajadores	451.000
7510	GENERALES	27.000
751046	Elementos de aseo lavandería y cafetería	27.000
7550	MATERIALES Y OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	358.000
755004	Combustible y lubricantes	92.000
755013	Otros elementos y materiales (Herramienta)	266.000
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	200.035

Estado de Situación Financiera		
31 de Diciembre 2020		
(Cifras en Pesos)		
CODIGO	DESCRIPCION	VALOR ACUEDUCTO
1	ACTIVO	8.284.435
11	EFFECTIVO	6.517.135
1105	CAJA	3.210.600
110501	Caja Principal	3.210.600
1110	BANCOS Y CORPORACIONES	3.306.535
111006	Cuenta de Ahorro - DAVIVIENDA	3.306.535
14	DEUDORES	778.400
1408	SERVICIOS PUBLICOS	668.400
140802	Servicio de Acueducto	468.400
140802	Matricula	200.000
1470	OTROS DEUDORES	110.000
147090	Otros deudores(sostenimiento)	110.000
16	PROPIEDADES. PLANTA Y EQUIPO	798.900
1665	MUEBLES. ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	874.500

166502	Equipo y Maquinaria de Oficina (impresora)	494.500
166590	Otros Muebles. enseres y equipos de oficina (archivador)	380.000
1685	DEPRECIACION ACUMULADA	- 75.600
168506	Muebles enseres y equipo de oficina	- 75.600
19	OTROS ACTIVOS	190.000
1970	INTANGIBLES	190.000
197007	Licencias (software Integrim)	190.000
2	PASIVO	1.934.400
24	CUENTAS POR PAGAR	1.934.400
2450	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	1.934.400
245090	Otros avances y anticipos (subsidio rural)	1.934.400
3	PATRIMONIO	6.350.035
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	6.350.035
3203	APORTES SOCIALES	6.150.000
320301	Cuotas o partes de interés social (Afiliacion)	4.350.000
320301	Cuotas o partes de interés social (Sostenimiento)	1.800.000
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	200.035
323001	Utilidad o Excedente del ejercicio	200.035

Aspectos Administrativos

La asociación Acuamar conto con un equipo de colaboradores mediante un contrato de trabajo por prestación de servicios de la siguiente manera:

Categoría	Nombres y Apellidos	Cargo
Contratista	Juan Leonardo García Uscatgui	Fontanero
Contratista	Olmer Otero Castilla	Contador Publico
Contratista	Karen Johanna Velandia Blanco	Auxiliar Administrativa

Relacionando la tabla anterior con el número de suscriptores para el servicio de acueducto es pertinente y se requiere para la prestación del servicio.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.1. Sistema de Acueducto

La Asociación Acuamar cuenta con una fuente de abastecimiento ubicada en la vereda Altamira como lo es el caño Escalera, donde desde hace 38 años con recursos de la gobernación de Arauca (\$12.000.000) se construyó la bocatoma, una línea de tubería y un tanque desarenador, actualmente no cuenta con concesión de Aguas por parte de Corporinoquia, este caño a pocos kilómetros abajo el caudal llega al río Cravo.

El sistema de acueducto no cuenta con planta de tratamiento de agua potable, por lo cual se distribuye agua cruda, la potabilización se hace de manera individual para el consumo humano, teniendo en cuenta que se utiliza para actividades agropecuarias y de ganadería.

La Asociación Acuamar adelanto las gestiones necesarias para solicitar a la UAESA una visita de inspección y toma de muestras del Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) según lo establecido en la resolución 811 de 2008, nos encontramos a la espera de la misma.

El sistema de acueducto cuenta con 3 líneas de distribución del agua en manguera de polietileno de 3 pulgadas, con 2 tanques de almacenamiento con una capacidad de xxx, se cuenta con una cobertura del 90% aproximadamente según los oficios de solicitud del servicio en espera, no se cuenta con micromedición por lo que la asociación utiliza sistemas de medición alternativos teniendo en cuenta los consumos promedios por actividad económica desarrollada por el suscriptor. No se cuenta con un IANC (Índice de Agua No Contabilizada) pues no hay forma de medir pues no se cuenta con macro ni micro medición.

3.2 Vulnerabilidad del sistema de acueducto

La asociación Acuamar ha registrado la vulnerabilidad del sistema en los meses de invierno por las crecientes y avalanchas que causan afectación al proceso de captación del agua en la bocatoma.

La carencia de sistema de potabilización de agua (planta de tratamiento), la recurrencia en los eventos naturales presentados en años anteriores, y sus consecuencias sobre la calidad y continuidad en el servicio, indican que el sistema de acueducto es altamente vulnerable frente a la obligación de suministrar agua apta para consumo humano, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución 2115 de 2007 del Ministerio de la Protección Social y del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

En cuanto a las principales amenazas que afectan la prestación del servicio de acueducto, su valoración de riesgo que en temporada invernal ocurren frecuentemente crecientes repentinas que inhabilitan las estructuras de captación, se ha venido adelantando la elaboración de un plan de contingencia para esta amenaza en la prestación del servicio.

4. ASPECTOS COMERCIALES

- **Suscriptores**

La Asociación Acuamar cuenta con 53 suscriptores del servicio de acueducto, todos ubicados según la estratificación del municipio (estrato 1 bajo-bajo) con 65 acometidas de ½ pulgada y cada suscriptor pagaba 17.000 por acometida sin importar el uso que se le diera al agua.

Teniendo en cuenta las diferencias en el consumo y debido a que no existe micromedición para calcular el consumo de agua, la asamblea general de asociados aprobó la estrategia de implementar para el 2021 un sistema de clasificación de suscriptores de acuerdo al consumo promedio del uso del agua como se muestra en la siguiente tabla:

Consumo promedio / Relación entre mayor producción Pecuaria	L/día
Consumo agua 1 semoviente promedio	70
Consumo agua 1 ave promedio	0,47
Por 1 semov cuantas gallinas	148,93617
1 semoviente = 148,9 gallinas	

Y de acuerdo a esta tabla de consumo promedio y actividad económica del suscriptor se aprobó el sistema de clasificación de los suscriptores de la siguiente manera:

	Producción Agropecuaria			Empresarial (Canteras, mas de 15.000 aves y mas de 106 semovientes)
	Pequeño Productor (hasta 3000 aves y hasta 20 semovientes)	Mediano Productor (Entre 3000 aves hasta 10000 aves y entre 21 semovientes hasta 70 semovientes)	Grande Productor (Entre 10.000 aves hasta 15.000 aves y entre 71 semovientes hasta 105 semovientes)	
	20 x 148,9	70 x 148,9	105 x 148,9	
	2979	10426	15638	
	Aproxima 20 semovientes = 3.000 Aves	Aproxima 70 semovientes = 10.000 aves	Aproxima 105 semovientes = 15.000 aves	

- **Facturación**

La Asociación Acumar facturo por el servicio de acueducto \$11.285.800 con la tarifa única de \$17.000 por acometida, en cuanto a los subsidios rurales del orden nacional aprobados en el marco de las estrategias de alivio para los hogares colombianos se les aplico el descuento en la factura a todos los suscriptores que figuraran como personas naturales de \$12.400.

- **Tarifas**

La Asociación Acumar para el año 2020 aplico una tarifa única por un valor de \$17.000 que resultaba del total de los costos para el funcionamiento de la asociación debidamente formalizada entre la cantidad de suscriptores sin diferenciar el consumo promedio de cada suscriptor.

- **Peticiones, quejas y recursos (P, Q, R)**

La Asociación Acumar tuvo un total de xx peticiones, xx de quejas por el servicio de acueducto, donde la más frecuente fue la solicitud de conexión del servicio.

El canal de comunicación establecido es el número telefónico 3208551978 o a la siguiente dirección electrónica Acuamar.esp@gmail.com

5. EVALUACION DEL LA GESTION

- **Evaluación de la gestión financiero y administrativo**

En cuanto a la gestión financiera la Asociación Acumar se encuentra dentro de los parámetros establecidos para su funcionamiento, tener en cuenta los ingresos y costos.

La Asociación Acumar debe continuar insistiendo a la SSPD (Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios) con la gestión realizada para el entrenamiento en el proceso de cargue de información al Sistema Único de Información (SUI) pues no se ha cargado ningún reporte.

La Asociación Acumar requerirá el apoyo de más personal para el desarrollo nuevas actividades para el área administrativa y cumplir a cabalidad con la información solicitada por las autoridades competentes.

La asociación Acumar adelantara las gestiones necesarias para adelantar los convenios respectivos ante la administración municipal y poder aplicar a los subsidios de los recursos de agua potable y saneamiento básico del sistema general de participaciones.

Realizar articulaciones interinstitucionales para la formación en el funcionamiento del Software con licencia adquirido por la asociación.

Se logró la dotación del uniforme, herramientas de trabajo del fontanero, y a la vez se adquirió un archivador y elementos necesarios para el trabajo administrativo.

Finalmente adelantar las gestiones necesarias para adelantar el trámite de consecución de permisos ambientales ante Corporinoquia.

- **Evaluación de la gestión de Aspectos Técnicos –Operativos**

Se hace necesario el cambio de manguera en algunos tramos de las diferentes redes de distribución y adecuación de los tanques de almacenamiento.

En cuanto a la época invernal se necesita definir de manera inmediata el plan de contingencia frente a las amenazas del sistema de acueducto en los indicadores de calidad y continuidad.

Realizar la concertación de acuerdo a la normatividad vigente con la UAESA para los puntos de las muestras del IRCA.

En cuanto a la medición se hace necesario incluir dentro del presupuesto un rubro para la instalación de los macro medidores de agua para determinar el caudal de agua que llega al tanque de almacenamiento N° 1.

El sistema de acueducto de la Asociación Acuamar no cuenta con una plata de tratamiento de agua potable, se requiere un estudio al respecto.

- **Evaluación de la gestión Comercial**

La Asociación Acuamar deberá adelantar un censo de verificación de potenciales suscriptores teniendo en cuenta el incremento de venta de predios que se ha dado en el área de prestación del servicio, esto con el fin de verificar la capacidad de ofrecer el servicio y verificar las acciones adelantadas por el ente territorial en cuanto a la estratificación de los nuevos propietarios.

Se hace necesario una revisión del estudio de costos y tarifas de acuerdo a la normatividad vigente y al componente de plan de inversiones.



Yolima Vega
Representante Legal ACUAMAR E.S.P

Anexos.

Anexo 1. Registro fotográfico.



Fotografía 1. Asambleas de la Asociación Acuamar.



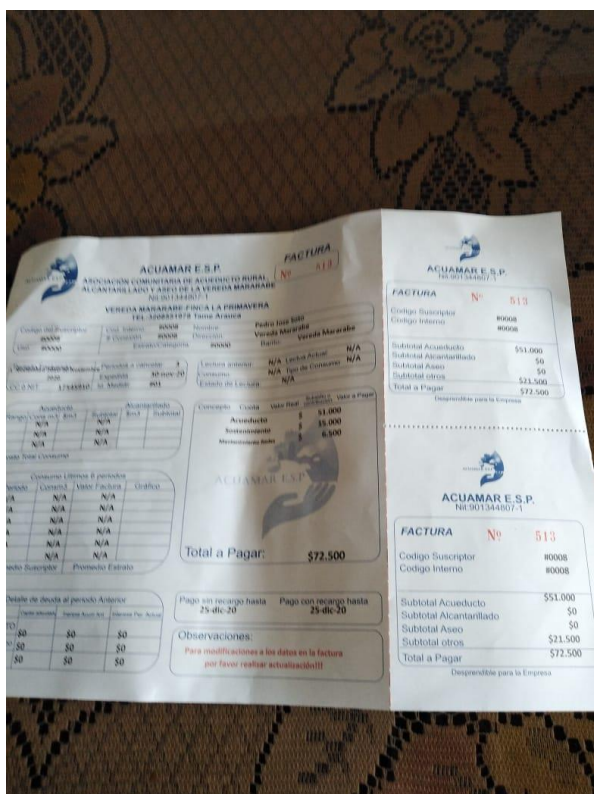
Fotografía 2. Trabajos comunitarios de ayuda mutua.



Fotografía 3. *Reemplazo de redes de conducción.*



Fotografía 4. *Dotación de herramientas para el fontanero.*



Fotografía 5. Facturación del servicio.



Fotografía 6. Reconocimiento a los trabajadores de la asociación.



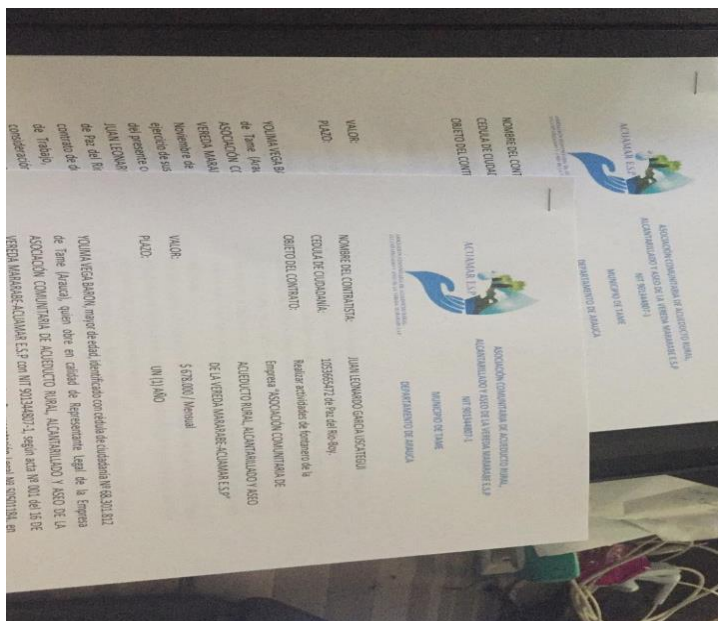
ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1

MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA



Asociación comunitaria de Acueducto Rural, Alcantarillado y Aseo

Fotografía 7. Página Web de la Asociación.



Fotografía 8. Comunicaciones entre los asociados.

ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978



Fotografía 9. Dotación a trabajadores



Fotografía 10. Dotación a trabajadores



Fotografía 11. *Reuniones informativas en la comunidad.*



Fotografía 12. *Logo de la Asociación Acuamar.*



Fotografía 13. *Trabajos en las redes de distribución.*



Fotografía 14. *Mantenimiento de redes.*



**ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1**

**MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

**ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978**