



ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1

MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA

INFORME EJECUTIVO DE GESTION

***ASOCIACION COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL, ALCANTARILLADO Y
ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P***

Análisis de Control Social 2022

Presentado por
ZANDY ARIALDO VELANDIA
C.C. N° 17.549.213
Representante Legal
Asociación Acuamar E.S.P.

Tame, 31 de diciembre 2022

ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978

Introducción

La vereda Mararabe está ubicada en la parte alta del municipio de Tame, del departamento de Arauca, en extensión es una de las veredas más grandes de la zona rural, cuenta con diferentes vías terciarias de acceso en regular estado y limita con el casco urbano del municipio y como distrito comunal con el Parque Nacional Natural El Cocuy, su ubicación geográfica es estratégica en la protección y conservación de las cuencas hídricas del piedemonte araucano.

Las viviendas son dispersas con aproximadamente 180 personas, las actividades económicas que predominan son la ganadería, avicultura, cultivos de yuca y maíz, el territorio cuenta con un potencial para el turismo teniendo en cuenta que hace parte de la herradura turística y ambiental del municipio de Tame que se proyecta a convertirse en la capital turística del departamento de Arauca.

La falta de cobertura de agua potable por parte de la empresa de servicios públicos del municipio ha generado afectaciones en las condiciones de vida de sus habitantes, esta situación problemática ha favorecido la organización de la comunidad en la búsqueda de soluciones alternativas para el aprovisionamiento de agua para el consumo humano y actividades agropecuarias, sin embargo con el transcurrir del tiempo estos sistemas de acueducto comunitario se han deteriorado, la población ha aumentado, los niveles de las fuentes hídricas han bajado y los conflictos por el suministro de agua afectan la convivencia armoniosa de la comunidad.

La situación tiende agravarse en la medida que los propietarios de los predios están vendiendo los terrenos de manera fragmentada, aumentando la cantidad de habitantes que requieren el suministro de agua y con el paso del tiempo la infraestructura instalada continua deteriorándose teniendo en cuenta que en su gran mayoría ya cumplió el tiempo de vida útil, y no se cuenta con el recurso económico necesario para adelantar acciones de mejora y ampliación en el suministro de agua y garantizar las condiciones de calidad (agua potable).

Teniendo en cuenta lo anterior se mencionan las principales características para que esta experiencia pueda considerarse como una acción solidaria:

- Es una iniciativa que surge al interior de la comunidad, es netamente comunitaria.
- Es una iniciativa que busca un beneficio común, no individual.
- Es una iniciativa que se basa en el trabajo voluntario, de ayuda mutua y cooperativismo.
- Es una iniciativa comunitaria que busca mejorar la calidad de vida de sus habitantes.
- Es una iniciativa que puede realizar articulación con el estado, pero no depende de sus recursos para existir.
- Es una iniciativa que ha permitido el desarrollo comunitario en lo social, económico y político.

- Es una iniciativa que ha permitido el empoderamiento de sus habitantes en líderes transformadores de su comunidad.

1. DESCRIPCION GENERAL DEL PRESTADOR DE SERVICIOS PUBLICOS

- Conformación de la empresa

RAZON SOCIAL	Asociación comunitaria de acueducto rural, alcantarillado y aseo de la vereda Mararabe.
ORGANIZACIÓN JURIDICA	Entidad sin ánimo de lucro.
NIT	901344807-1.
ADMINISTRACION DIAN	Arauca.
DOMICILIO	Finca la primavera, Vereda Mararabe, Municipio de Tame.
N° INSCRIPCION	S0501184
FECHA DE INSCRIPCION	22 de noviembre de 2019.
TELEFONOS DE CONTACTO	3134239210
CORREO ELECTRONICO	Asociacion.acuamar@gmail.com

- Junta directiva

PRESIDENTE	VELANDIA ZANDY ARIALDO	17.549.213
VICERESIDENTE	JOSE NIÑO BAEZ	92.219.277
SECRETARIO	ROMANO HEREZ CARLOS JULIO	96.191.789
TESORERO	ACEROS PEDRAZA LUIS ERNESTO	5.724.488
VOCAL	FRANDESMINDA VELANDIA	68.301.325

- Representación legal

Según acta número 006 del 09 de octubre de 2021 de asamblea extraordinaria de asociados, registrada ante la cámara de comercio bajo el número 8106 del libro I del registro de entidades sin ánimo de lucro el 21 de octubre de 2021, fue nombrado así:

REPRESENTANTE LEGAL	VELANDIA ZANDY ARIALDO	17.549.213
----------------------------	------------------------	------------

2. ASPECTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS

En cuanto al área financiera podemos decir que el año 2022 obtuvo un desempeño satisfactorio como se evidencia en el estado financiero y balance general 2022:

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

ASOCIACION COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL , Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P. NIT. 901344807-1 "ACUAMAR E.S.P." Estado de resultado integral 01 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
	2022
4 INGRESOS	41,809,792
INGRESOS OPERACIONALES	
42 VENTA DE BIENES	-
43 VENTA DE SERVICIOS	28,082,218
4321 SERVICIO DE ACUEDUCTO	28,082,218
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES NETO	28,082,218
7 COSTOS	16,880,205
75 SERVICIOS PUBLICOS	16,880,205
7505 SERVICIOS PERSONALES	11,028,600
7510 GENERALES	787,000
7540 CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y REPARA	-
7550 MATERIALES Y OTROS COSTOS	5,064,605
UTILIDAD BRUTA	11,202,013
5 GASTOS	13,833,712
51 GASTOS DE ADMINISTRACION	13,424,312
5101 SUELDOS Y SALARIOS	10,187,000
5111 GENERALES	2,258,730
5120 IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	978,582
53 DEPRECIACION	409,400
5330 DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EC	409,400
INGRESOS NO OPERACIONALES	13,727,574
43 VENTA DE SERVICIOS	13,720,000
4390 OTROS INGRESOS	13,720,000
48 OTROS INGRESOS	7,574
4805 FINANCIEROS	7,574
4810 EXTRAORDINARIOS	-
68 GASTOS NO OPERACIONALES	260,500
6802 COMISIONES	260,500
6806 FINANCIEROS	-
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	10,835,375

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ASOCIACION COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL , Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P. NIT. 901344807-1 "ACUAMAR E.S.P."	
Estado de Situación Financiera A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
	CONSOLIDADO 2022
ACTIVO CORRIENTE	
1 ACTIVO	21,072,196
11 EFECTIVO Y EQUIVALENTES A EFECTIVO	13,692,296
1105 CAJA	12,167,044
1110 BANCOS	1,525,252
14 CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y O1	4,958,400
1408 SERVICIOS PUBLICOS	4,958,400
1470 OTROS DEUDORES (sosten y ferreteria)	-
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	18,650,696
16 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	2,231,500
1665 MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	2,884,500
1685 DEPRECIACION	- 653,000
	-
19 OTROS ACTIVOS	190,000
1970 INTANGIBLES	190,000
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	2,421,500
TOTAL ACTIVO	21,072,196
2 PASIVO	
24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	3,786,786
2401 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACI	-
2425 ACREEDORES	3,786,786
2436 RETENCION EN LA FUENTE	-
TOTAL PASIVO	3,786,786
3 PATRIMONIO	
32 PATRIMONIO INSTITUCIONAL	17,285,410
3203 APORTES SOCIALES	6,250,000
3225 RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES	200,035
3230 RESULTADO DEL EJERCICIO	10,835,375
TOTAL PATRIMONIO	17,285,410
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	21,072,196

Aspectos Administrativos

La asociación Acuamar conto con un equipo de colaboradores mediante un contrato de trabajo por prestación de servicios de la siguiente manera:

Categoría	Nombres y Apellidos	Cargo
Contratista	James Didier Muaje Correa	Fontanero
Contratista	Olmer Otero Castilla	Contador Publico
Contratista	Karen Johanna Velandia Blanco	Auxiliar Administrativa

Relacionando la tabla anterior con el número de suscriptores para el servicio de acueducto es pertinente y se requiere para la prestación del servicio.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.1. Sistema de Acueducto

La Asociación Acuamar cuenta con una fuente de abastecimiento ubicada en la vereda Altamira como lo es el caño Escalera, donde desde hace 38 años con recursos de la gobernación de Arauca (\$12.000.000) se construyó la bocatoma a la que se le realizaron obras de mantenimiento y optimización para la captación del agua, continua con una línea de tubería y un tanque desarenador, actualmente no cuenta con concesión de Aguas por parte de Corporinoquia, este caño a pocos kilómetros abajo el caudal llega al rio Cravo, se han adelantado acercamientos con diferentes entidades públicas y privadas para tal fin.

El sistema de acueducto no cuenta con planta de tratamiento de agua potable, por lo cual se distribuye agua cruda, la potabilización se hace de manera individual para el consumo humano, teniendo en cuenta que se utiliza para actividades agropecuarias y de ganadería.

La Asociación Acuamar adelanto las gestiones necesarias para solicitar a la UAESA una visita de inspección y toma de muestras del Indice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) según lo establecido en la resolución 811 de 2008, nos encontramos a la espera de la misma.

El sistema de acueducto cuenta con 3 líneas de distribución del agua en manguera de polietileno de 3 pulgadas, con 2 tanques de almacenamiento con una capacidad satisfactoria, se cuenta con una cobertura del 90% aproximadamente según los oficios de solicitud del servicio en espera, no se cuenta con micromedición por lo que la asociación utiliza sistemas de medición alternativos teniendo en cuenta los consumos promedios por actividad económica desarrollada por el suscriptor. No se cuenta con un IANC (Indice de Agua No Contabilizada) pues no hay forma de medir pues no se cuenta con macro ni micro medición.

3.2 Vulnerabilidad del sistema de acueducto

La asociación Acuamar ha registrado la vulnerabilidad del sistema en los meses de invierno por las crecientes y avalanchas que causan afectación al proceso de captación del agua en la bocatoma.

La carencia de sistema de potabilización de agua (planta de tratamiento), la recurrencia en los eventos naturales presentados en años anteriores, y sus consecuencias sobre la calidad y continuidad en el servicio, indican que el sistema de acueducto es altamente vulnerable frente a la obligación de suministrar agua apta para consumo humano, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución 2115 de 2007 del Ministerio de la Protección Social y del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

En cuanto a las principales amenazas que afectan la prestación del servicio de acueducto, su valoración de riesgo que en temporada invernal ocurren frecuentemente crecientes repentinas que inhabilitan las estructuras de captación, se ha venido adelantando la elaboración de un plan de contingencia para esta amenaza en la prestación del servicio.

4. ASPECTOS COMERCIALES

- **Suscriptores**

La Asociación Acuamar cuenta con 53 suscriptores del servicio de acueducto, todos ubicados según la estratificación del municipio (estrato 1 bajo-bajo) con 65 acometidas de ½ pulgada y cada suscriptor pagaba 17.000 por acometida sin importar el uso que se le diera al agua.

Teniendo en cuenta las diferencias en el consumo y debido a que no existe micromedición para calcular el consumo de agua, la asamblea general de asociados implemento la estrategia para este año 2021 un sistema de clasificación de suscriptores de acuerdo al consumo promedio del uso del agua con su aporte social para el funcionamiento del sistema de acueducto como se muestra en la siguiente tabla:

Consumo promedio / Relación entre mayor producción Pecuaría	L/día
Consumo agua 1 semoviente promedio	70
Consumo agua 1 ave promedio	0,47
Por 1 semov cuantas gallinas	148,93617
1 semoviente = 148,9 gallinas	

Y de acuerdo a esta tabla de consumo promedio y actividad económica del suscriptor se aprobó el sistema de clasificación de los suscriptores para realizar un aporte social al funcionamiento del sistema de acueducto de la siguiente manera:

Asociados	Valor	No asociados	Valor
Nivel consumo promedio 1	\$26.000	Nivel consumo promedio 1	\$28.000
Nivel consumo promedio 2	\$29.000	Nivel consumo promedio 2	\$31.000
Nivel consumo promedio 3	\$34.000	Nivel consumo promedio 3	\$36.000
Nivel consumo promedio 4	\$39.000	Nivel consumo promedio 4	\$41.000
Nivel consumo promedio 5	\$44.000	Nivel consumo promedio 5	\$46.000

****Estos valores serán facturados de acuerdo a los ítems requeridos en factura, la suma total de los ítem serán los valores indicados en esta tabla.**

- **Facturación**

La Asociación Acumar ESP facturo por el servicio de acueducto \$28.082.218 con las tarifas de nivel de consumo promedio indicadas en el numeral anterior, lo cual permite hacer una diferenciación entre los suscriptores, en función de la actividad económica y el consumo promedio.

- **Peticiones, quejas y recursos (P, Q, R)**

La Asociación Acumar tuvo un total de 0 peticiones, 0 de quejas por el servicio de acueducto, donde la más frecuente fue la solicitud de conexión del servicio.

El canal de comunicación establecido es el número telefónico 3134239210 o a la siguiente dirección electrónica asociacion.acumar@gmail.com

5. EVALUACION DEL LA GESTION

- **Evaluación de la gestión financiero y administrativo**

En cuanto a la gestión financiera la Asociación Acumar se encuentra dentro de los parámetros establecidos para su funcionamiento, tener en cuenta los ingresos y costos.

La Asociación Acumar debe continuar insistiendo a la SSPD (Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios) con la gestión realizada para el entrenamiento en el proceso de cargue de información al Sistema Único de Información (SUI) pues no se ha cargado ningún reporte.

La Asociación Acumar requerirá el apoyo de más personal para el desarrollo nuevas actividades para el área administrativa y cumplir a cabalidad con la información solicitada por las autoridades competentes.

La asociación Acuamar adelantara las gestiones necesarias para adelantar los convenios respectivos ante la administración municipal y poder aplicar a los subsidios de los recursos de agua potable y saneamiento básico del sistema general de participaciones.

Realizar articulaciones interinstitucionales para la formación en el funcionamiento del Software con licencia adquiridas por la asociación.

Se logró la dotación del uniforme, herramientas de trabajo del fontanero y material de consumo necesarios para el trabajo administrativo.

Finalmente se ha avanzado en las gestiones necesarias para adelantar el trámite de consecución de permisos ambientales ante Corporinoquia. Se realizó el aporte por parte de los asociados de \$550.000 por cada uno, con el objetivo de organizar toda la documentación técnica necesaria para presentar ante Corporinoquia, lo cual fue presentada en diciembre del 2022 y se está a la espera de una respuesta por parte de la Corporación.

- **Evaluación de la gestión de Aspectos Técnicos –Operativos**

Se realizó el cambio de manguera en algunos tramos de las diferentes redes de distribución y adecuación de los tanques de almacenamiento. Y durante el año 2022 se realizó gestión en conjunto con la Junta de Acción Comunal de la Vereda Mararabe para lograr convenio Solidario con la Alcaldía Municipal de TAME para realizar el cambio de manguera de 4", se logró el suministro de 2000 m de manguera la cual está pendiente de suministro y la mano de obra se realizara por parte de la comunidad.

En cuanto a la época invernal se necesita definir de manera inmediata el plan de contingencia frente a las amenazas del sistema de acueducto en los indicadores de calidad y continuidad. Se realizó el mantenimiento de la bocatoma sobre el caño Escalera, lo cual consistió en la construcción de una aleta de contención para la bocatoma donde se capta el agua.

Realizar la concertación de acuerdo a la normatividad vigente con la UAESA para los puntos de las muestras del IRCA.

En cuanto a la medición se hace necesario incluir dentro del presupuesto un rubro para la instalación de los macro medidores de agua para determinar el caudal de agua que llega al tanque de almacenamiento N° 1.

El sistema de acueducto de la Asociación Acuamar no cuenta con una plata de tratamiento de agua potable, se requiere un estudio al respecto.

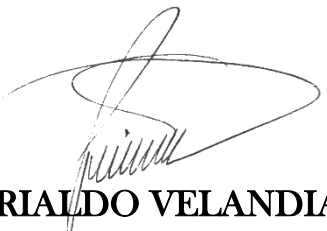
- **Evaluación de la gestión Comercial**

La Asociación Acuamar deberá adelantar un censo de verificación de potenciales suscriptores teniendo en cuenta el incremento de venta de predios que se ha dado en el área de prestación del

servicio, esto con el fin de verificar la capacidad de ofrecer el servicio y verificar las acciones adelantadas por el ente territorial en cuanto a la estratificación de los nuevos propietarios.

Se hace necesario una revisión del estudio de costos y tarifas de acuerdo a la normatividad vigente y al componente de plan de inversiones, para esta acción se ha escrito a la administración municipal de acuerdo a indicaciones de la SSPD.

Se articuló trabajos con el Gestor del Plan Departamental de Aguas para Arauca la empresa Cumare, con quienes hicieron un diagnóstico general de todas las áreas de trabajo de Acuamar ESP, y se definió una ruta de trabajo con el fin de fortalecer aquellos procedimientos que son necesarios para un óptimo funcionamiento del acueducto a nivel técnico, operativo y administrativo.



ARIALDO VELANDIA
Representante Legal Acuamar E.S.P
C.C. N° 17.549.213

Anexos.

Anexo 1. Registro fotográfico.



Fotografía 1. Asamblea general de asociados.



Fotografía 2. Gestiones institucionales. PDA Cumare



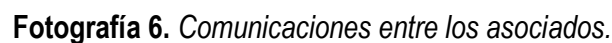
Fotografía 3. *Visitas técnicas sistema de Acueducto.*



Fotografía 4. *Trabajos de Mantenimiento Bocatoma.*



Fotografía 5. Facturación del servicio.



ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978



Fotografía 7. Dotación a trabajadores



Fotografía 8. Materiales para cambio de manguera en líneas de distribución.



Fotografía 8. *Trabajos Comunitarios de Asociados.*