



ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1

MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA

INFORME ACUAMAR ESP

**ASOCIACION COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL, ALCANTARILLADO Y
ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P**

Presentado por
ZANDY ARIALDO VELANDIA
C.C. N° 17.549.213
Representante Legal
Asociación Acuamar E.S.P.



Tame, mayo de 2025

ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978



**ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1**

**MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

Introducción

La vereda Mararabe está ubicada en la parte alta del municipio de Tame, en el departamento de Arauca. En cuanto a extensión, es una de las veredas más grandes de la zona rural. Cuenta con varias vías terciarias de acceso en regular estado y limita con el casco urbano del municipio. Como distrito comunal, colinda con el Parque Nacional Natural El Cocuy, lo que le otorga una ubicación geográfica estratégica para la protección y conservación de las cuencas hídricas del piedemonte araucano.

Las viviendas en la vereda son dispersas y albergan aproximadamente a 450 personas. Las principales actividades económicas son la ganadería, la avicultura y los cultivos de yuca y maíz. El territorio también posee un gran potencial para el turismo, ya que forma parte de la herradura turística y ambiental del municipio de Tame, el cual proyecta convertirse en la capital turística del departamento de Arauca.

La falta de cobertura en el suministro de agua potable por parte de la empresa de servicios públicos del municipio ha afectado negativamente las condiciones de vida de los habitantes. Esta situación ha motivado a la comunidad a organizarse para buscar soluciones alternativas de aprovisionamiento de agua para el consumo humano y las actividades agropecuarias. No obstante, con el paso del tiempo, los sistemas de acueducto comunitarios se han deteriorado, la población ha crecido, el caudal de las fuentes hídricas ha disminuido y los conflictos por el suministro de agua han afectado la convivencia armónica.

La situación tiende a agravarse, ya que los propietarios están vendiendo sus terrenos de manera fragmentada, lo que incrementa la cantidad de habitantes que requieren el servicio de agua. A su vez, la infraestructura instalada continúa deteriorándose, pues en su mayoría ya ha cumplido su vida útil, y no se cuenta con los recursos económicos necesarios para adelantar acciones de mejora y ampliación del sistema que garanticen la calidad del agua potable.

Teniendo en cuenta este contexto, se destacan las siguientes características que hacen de esta experiencia comunitaria una acción solidaria:

- Es una iniciativa que surge desde la misma comunidad, con carácter netamente comunitario.
- Busca un beneficio común, no individual.
- Se basa en el trabajo voluntario, la ayuda mutua y el cooperativismo.
- Tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los habitantes.
- Puede articularse con el Estado, pero no depende de sus recursos para su existencia.
- Ha contribuido al desarrollo social, económico y político de la comunidad.
- Ha promovido el empoderamiento de líderes comunitarios comprometidos con la transformación de su entorno.

**ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978**



**ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1**

**MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRESTADOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

- Conformación de la empresa

RAZÓN SOCIAL	Asociación comunitaria de acueducto rural, alcantarillado y aseo de la vereda Mararabe.
ORGANIZACIÓN JURÍDICA	Entidad sin ánimo de lucro.
NIT	901344807-1.
ADMINISTRACIÓN DIAN	Arauca.
DOMICILIO	Finca la primavera, Vereda Mararabe, Municipio de Tame.
N° INSCRIPCIÓN	S0501184
FECHA DE INSCRIPCIÓN	22 de noviembre de 2019.
TELÉFONOS DE CONTACTO	3134239210
CORREO ELECTRÓNICO	Asociacion.acuamar@gmail.com

- Representación legal

Según acta número 006 del 09 de octubre de 2021 de asamblea extraordinaria de asociados, registrada ante la cámara de comercio bajo el número 8106 del libro I del registro de entidades sin ánimo de lucro el 21 de octubre de 2021, fue nombrado así:

REPRESENTANTE LEGAL	VELANDIA ZANDY ARIALDO	17.549.213
----------------------------	------------------------	------------

MISIÓN

ACUAMAR E.S.P. es una asociación comunitaria rural orientada a la prestación eficiente del servicio de acueducto, cumpliendo con la normatividad vigente y bajo principios de ayuda mutua y beneficio colectivo. Su propósito principal es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la vereda Mararabe y demás beneficiarios, promoviendo una gestión responsable, participativa y solidaria.

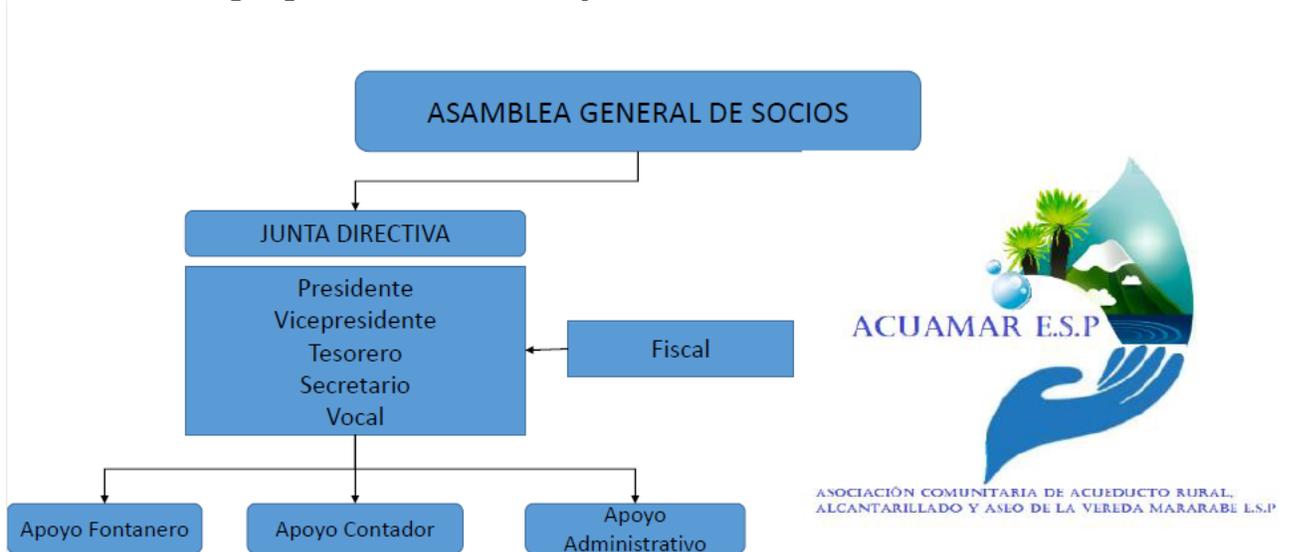
VISIÓN

ACUAMAR E.S.P. se proyecta como una empresa líder a nivel regional en la prestación del servicio de acueducto, garantizando la continuidad, calidad y sostenibilidad del mismo. Busca además fortalecer el empoderamiento comunitario, formando líderes transformadores que impulsen el desarrollo integral de su territorio.

**ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978**

2. ASPECTO ORGANIZATIVO

a. Organigrama de la Asociación y Listado de afiliados



A continuación, se presenta el listado de afiliados a la asociación:

ASOCIADO		REPRESENTANTE		
No	Nombre Asociado	Nombres	Apellido	Identificación CC - NIT
1	Arialdo Velandia	Arialdo	Velandia	17549213
2	Cootramac LTDA	Yonander	Martinez Mora	96191102
3	Esperanza Rodriguez	Javier	Gomez	96195092
4	Jose Luis Carreño	Jose Luis	Carreño	96194303
5	Jesus Zorro	Jesus Antonio	Zorro Zorro	17545067
6	Yolima Vega	Yolima	Vega	68301812
7	Rosalba Gomez	Elizabeth	Mendible	24249272
8	Pedro Jose Soto	Pedro Jose	Soto	17545910
9	Ruber Bohorquez	Jael	Gaviria	68300310
10	Coovolta LTDA	Fabio Enrique	Villamizar Carrillo	800127676-7
11	Marcos Calderon	Marcos	Calderon Fuentes	79793033
12	Carlos Romano	Carlos Julio	Romano Herez	96191789
13	Neftaly Niño	Gladis	Barajas Jaimes	28076230
14	Magda Gomez C	Magda Julieta	Gomez Cuevas	51994469
15	Earles Niño	Earles	Niño Baez	17528925
16	Jose Niño	Jose	Niño	91219277
17	Ricardo Mendivelso	Ricardo	Mendivelso Niño	17545855
18	Graciela Ortiz	Graciela	Ortiz	68300887



ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P

**ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1**

**MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

19	Ana Guerrero	Luis	Aceros	63279325
20	Juan Gelvez	Juan de Jesus	Gelvez	17528300
21	Carlos Muñoz	Carlos Alberto	Muñoz	17548172
22	Custodio Garcia	Custodio	Garcia Garcia	17547672
23	Carlos Rojas	Carlos Andres	Rojas	96192593
24	Domingo Mongui	Luis Alfonso	Mongui	96194017
25	Julio Duran	Julio Abrahan	Duran	96192714
26	Jairo Velandia	Jairo Zehir	Velandia	96190394
27	Francisco Sepulveda	Francisco	Sepulveda Pelayo	4102988
28	Frandesminda Velandia	Frandesminda	Velandia	68301325
29	Antonio de Jesus Mongui	Antonio de Jesus	Mongui	96191089
30	Marcos Abel Niño	Fraidel	Niño	
31	Zulmary Vargas	Zulmary	Vargas Parra	68302615
32	Nelly Soto	Nelly	Soto Sierra	68300541
33	Arix Emir Carreño	Arix Emir	Carreño	79900327
34	Luz Dary Calderon	Silvina	Velazco	68304316
35	Carmen Espinoza	Carmen	Espinoza	24248548
36	Luis Alfonso Mongui	Nadia	Huertas	

b. Junta Directiva

JUNTA DIRECTIVA ACUAMAR ESP

PRESIDENTE	VELANDIA ZANDY ARIALDO	17.549.213
VICERESIDENTE	JOSE NIÑO BAEZ	92.219.277
SECRETARIO	ROMANO HEREZ CARLOS JULIO	96.191.789
TESORERO	ACEROS PEDRAZA LUIS ERNESTO	5.724.488
VOCAL	FRANDESMINDA VELANDIA	68.301.325

3. ASPECTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS

En cuanto al área financiera podemos decir que el año 2024 obtuvo un desempeño satisfactorio como se evidencia en el estado financiero y balance general 2024

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL



ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P

**ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1**

**MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

**ASOCIACION COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL , ALCANTARILLADO
Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P.
NIT. 901344807-1
"ACUAMAR E.S.P."**



**Estado de Situación Financiera
A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

	2024	2023
ACTIVO CORRIENTE		
1 ACTIVO	72.309.183	41.533.734
11 EFECTIVO Y EQUIVALENTES A EFECTIVO	28.664.642	5.738.749
1105 CAJA	22.680.858	5.175.620
1110 BANCOS	5.983.784	563.129
14 CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTROS DEUDORES (embargo superservicios)	6.277.965	7.321.572
1408 SERVICIOS PUBLICOS	4.847.393	5.891.000
1470 OTROS DEUDORES (embargo superservicios)	1.430.572	1.430.572
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	34.942.607	13.060.322
16 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	37.176.576	28.283.412
1650 REDES DE DISTRIBUCION	35.479.356	26.628.812
1665 MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	3.652.500	2.884.500
1685 DEPRECIACION	- 1.955.280	- 1.229.900
	-	-
19 OTROS ACTIVOS	190.000	190.000
1970 INTANGIBLES	190.000	190.000
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	37.366.576	28.473.412
TOTAL ACTIVO	72.309.183	41.533.734
2 PASIVO		
24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	204.000	100.000
2401 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	-	-
2425 ACREEDORES	204.000	100.000
2436 RETENCION EN LA FUENTE	-	-
25 OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL	376.465	-
2505 SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	376.465	-
TOTAL PASIVO	580.465	100.000
3 PATRIMONIO		
32 PATRIMONIO INSTITUCIONAL	71.728.718	41.433.734
3203 APORTES SOCIALES	17.285.410	6.250.000
3225 RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES	24.148.324	11.035.410
3230 RESULTADO DEL EJERCICIO	30.294.985	24.148.324
TOTAL PATRIMONIO	71.728.718	41.433.734
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	72.309.183	41.533.734

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P

**ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1**

**MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

**ASOCIACION COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL , ALCANTARILLADO
Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P.**

**NIT. 901344807-1
"ACUAMAR E.S.P."**

Estado de resultado integral

01 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024



	31-dic-24	2023
4 INGRESOS	49.451.064	58.497.956
INGRESOS OPERACIONALES		
42 VENTA DE BIENES	-	-
43 VENTA DE SERVICIOS	48.585.635	52.838.841
4321 SERVICIO DE ACUEDUCTO	48.585.635	32.638.841
4321 ACOMETIDA DE ACUEDUCTO	-	20.200.000
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES NETO	48.585.635	52.838.841
7 COSTOS	15.121.223	14.972.863
75 SERVICIOS PUBLICOS	15.121.223	14.972.863
7505 SERVICIOS PERSONALES	10.521.723	11.379.000
7510 GENERALES	3.177.420	522.700
7537 CONSUMO INSUMOS INDERECTOS	-	80.000
7540 CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y REPAR/	1.189.400	450.000
7550 MATERIALES Y OTROS COSTOS	-	2.541.163
7565 IMPUESTOS Y TASAS	232.680	-
UTILIDAD BRUTA	33.464.412	37.865.978
5 GASTOS	3.611.217	19.126.133
51 GASTOS DE ADMINISTRACION	2.885.837	18.549.233
5101 SUELDOS Y SALARIOS	1.500.000	15.730.963
5111 GENERALES	816.905	2.122.300
5120 IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	568.932	695.970
53 DEPRECIACION	725.380	576.900
5330 DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EC	725.380	576.900
INGRESOS NO OPERACIONALES	865.429	5.659.115
43 VENTA DE SERVICIOS	850.000	5.640.000
4390 OTROS INGRESOS (aportes)	850.000	5.640.000
48 OTROS INGRESOS	15.429	19.115
4805 FINANCIEROS	15.429	19.115
4810 EXTRAORDINARIOS	-	-
58 GASTOS NO OPERACIONALES	423.640	250.636
5802 COMISIONES	242.760	233.500
5805 FINANCIEROS	180.880	17.136
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	30.294.985	24.148.324

Aspectos Administrativos

La asociación Acuamar conto con un equipo de colaboradores mediante un contrato de trabajo por prestación de servicios de la siguiente manera:

Categoría	Nombres y Apellidos	Cargo	Observación
Contratista	James Didier Muaje Correa	Fontanero	Certificado por competencias

ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978



**ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1**

**MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

Contratista	Olmer Otero Castilla	Contador Publico	Profesional
Contratista	Karen Johanna Velandia Blanco	Auxiliar Administrativa	Profesional

La Asociación cuenta con registro activo en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para la prestación del servicio de acueducto en zonas rurales. Asimismo, se encuentra debidamente constituida y con su matrícula mercantil actualizada ante la Cámara de Comercio, lo que le permite operar legalmente y gestionar convenios, proyectos y recursos ante entidades públicas y privadas

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.1. Sistema de Acueducto

La Asociación Acuamar cuenta con una fuente de abastecimiento ubicada en la vereda Altamira como lo es el caño Escalera, donde desde hace 38 años con recursos de la gobernación de Arauca (\$12.000.000) se construyó la bocatoma a la que se le realizaron obras de mantenimiento y optimización para la captación del agua, continua con una línea de tubería y un tanque desarenador, actualmente no cuenta con concesión de Aguas por parte de Corporinoquia, este caño a pocos kilómetros abajo el caudal llega al río Cravo, se han adelantado acercamientos con diferentes entidades públicas y privadas para tal fin.

El sistema de acueducto no cuenta con planta de tratamiento de agua potable, por lo cual se distribuye agua cruda, la potabilización se hace de manera individual para el consumo humano, teniendo en cuenta que se utiliza para actividades agropecuarias y de ganadería.

La Asociación Acuamar adelanto las gestiones necesarias para solicitar a la UAESA una visita de inspección y toma de muestras del Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) según lo establecido en la resolución 811 de 2008, nos encontramos a la espera de la misma.

El sistema de acueducto cuenta con 3 líneas de distribución del agua en manguera de polietileno de 3 pulgadas, con 2 tanques de almacenamiento con una capacidad satisfactoria, se cuenta con una cobertura del 90% aproximadamente según los oficios de solicitud del servicio en espera, no se cuenta con micromedición por lo que la asociación utiliza sistemas de medición alternativos teniendo en cuenta los consumos promedios por actividad económica desarrollada por el suscriptor. No se cuenta con un IANC (Índice de Agua No Contabilizada) pues no hay forma de medir pues no se cuenta con macro ni micro medición.

3.2 Vulnerabilidad del sistema de acueducto



**ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1**

**MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

La Asociación Acuamar ha identificado que el sistema de acueducto presenta una alta vulnerabilidad, especialmente durante la temporada invernal, debido a las crecientes súbitas y avalanchas que afectan directamente la infraestructura de captación del agua en la bocatoma.

Una de las principales limitaciones estructurales es la ausencia de un sistema de potabilización (planta de tratamiento de agua potable), lo cual, sumado a la recurrencia de eventos naturales extremos en años anteriores, pone en riesgo la calidad y continuidad del servicio. Esta situación representa una amenaza frente al cumplimiento del Decreto 1575 de 2007 y la Resolución 2115 de 2007, que exigen el suministro de agua apta para consumo humano.

La valoración de riesgos indica que durante el invierno son frecuentes las crecientes repentinas, que inhabilitan temporalmente las estructuras de captación. En respuesta, la Asociación ha iniciado la formulación de un plan de contingencia para mitigar esta amenaza y garantizar una respuesta oportuna ante posibles emergencias que puedan interrumpir el suministro.

Adicionalmente, frente al requerimiento normativo de implementar un sistema de micro medición, la Asociación manifiesta incertidumbre sobre la capacidad actual del sistema de distribución, ya que gran parte de la red —especialmente las mangueras— tienen varios años de uso. Existe el riesgo de que, al incrementar la presión o modificar el caudal en sectores puntuales, se generen fallas o rupturas en la infraestructura existente. Esto hace necesario realizar un diagnóstico técnico del estado de la red y, eventualmente, gestionar recursos para su mejoramiento y renovación progresiva, antes de implementar la micro medición a gran escala.

4. ASPECTOS COMERCIALES

- **Suscriptores**

La Asociación Acuamar actualmente cuenta con 105 suscriptores del servicio de acueducto, todos clasificados en estrato 1 (bajo-bajo) según la estratificación oficial del municipio. Cada suscriptor tiene una acometida de ½ pulgada.

En años anteriores, todos los suscriptores pagaban una tarifa fija de \$17.000 por acometida, sin distinción del uso o consumo del agua. Debido a la ausencia de micro medición, en el año 2021, la Asamblea General de Asociados aprobó un sistema de clasificación de suscriptores con base en el consumo promedio estimado y la actividad económica, con el fin de establecer un aporte social diferenciado para el sostenimiento del sistema de acueducto.

Sin embargo, a partir de 2024, las tarifas ya no se definen de manera estimada, sino que se basan en un estudio técnico de costos y tarifas, realizado por medio de una consultoría especializada contratada con Cumare. Este estudio permitió establecer una estructura tarifaria más justa, técnica y sostenible, acorde con los principios de eficiencia, solidaridad y equidad definidos en la normatividad vigente para los servicios públicos domiciliarios.

**ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978**



ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P

ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1

MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA

ACUEDUCTO

ESTRATO - USO	CARGO FIJO	CARGO CONSUM	SUB/CONT	CARGO FIJO	VALOR M3	VALOR CONS 16 M3	TOTAL FACTURA
ESTRATO 1	\$ 15.233	\$ 1.849	-70%	\$ 4.570	\$ 555	\$ 8.875	\$ 13.445
ESTRATO 2	\$ 15.233	\$ 1.849	-40%	\$ 9.140	\$ 1.109	\$ 17.750	\$ 26.890
ESTRATO 3	\$ 15.233	\$ 1.849	-15%	\$ 12.948	\$ 1.572	\$ 25.146	\$ 38.094
ESTRATO 4	\$ 15.233	\$ 1.849	0%	\$ 15.233	\$ 1.849	\$ 29.584	\$ 44.817
INDUSTR	\$ 15.233	\$ 1.849	30%	\$ 19.803	\$ 2.404	\$ 38.459	\$ 58.262
COMERC	\$ 15.233	\$ 1.849	50%	\$ 22.850	\$ 2.774	\$ 44.376	\$ 67.226
OFICIAL	\$ 15.233	\$ 1.849	0%	\$ 15.233	\$ 1.849	\$ 29.584	\$ 44.817

5. EVALUACION DE LA GESTION

- **Evaluación de la gestión financiero y administrativo**

En cuanto a la gestión financiera, la Asociación Acuamar se encuentra dentro de los parámetros establecidos para su funcionamiento, con ingresos y costos acordes a su operación. No obstante, es necesario seguir fortaleciendo los procesos de planeación, control y seguimiento financiero para asegurar la sostenibilidad del servicio.

Actualmente, la Asociación cuenta con un subsidio a nivel nacional otorgado por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio a través del programa Comuniagua, lo cual representa un respaldo importante para la operación del sistema de acueducto y la formalización de su gestión.

Durante el último periodo, y gracias al acompañamiento de la consultoría Cumare, se logró recibir capacitaciones clave en temas como el cargue de información al Sistema Único de Información (SUI), la atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), y otros aspectos administrativos y normativos esenciales para la adecuada prestación del servicio público. Estas capacitaciones han fortalecido las capacidades internas del equipo de trabajo y mejorado el cumplimiento de los requerimientos exigidos por las autoridades competentes.

A pesar de estos avances, aún se requiere continuar gestionando ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) el entrenamiento y acompañamiento necesario para completar de forma adecuada el cargue periódico de información al SUI.

También se ha identificado la necesidad de ampliar el equipo administrativo, con el fin de asumir adecuadamente las nuevas responsabilidades técnicas, legales y operativas que requiere el funcionamiento del acueducto en cumplimiento de la normatividad vigente.

Se adelantan gestiones para establecer convenios con la administración municipal, que permitan acceder a subsidios del Sistema General de Participaciones (SGP) en beneficio de los usuarios de estratos bajos.



ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P

**ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1**

**MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

Así mismo, se continúa trabajando en articulaciones interinstitucionales para procesos de capacitación en el uso del software con licencia adquirida por la Asociación, herramienta que facilitará la gestión operativa, financiera y de usuarios.

Durante el periodo evaluado, se logró la dotación de uniformes, herramientas de trabajo para el fontanero y materiales de consumo necesarios para las labores administrativas, fortaleciendo la capacidad operativa del equipo.



Finalmente, tras la aprobación por parte de Corporinoquia de los permisos de ocupación de cauce y captación de agua en noviembre de 2023, la Asociación ha iniciado el cumplimiento progresivo de los deberes adquiridos como concesionario del recurso hídrico. En ese sentido, se ha programado para



**ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978**

el año 2025 la implementación del sistema de macromedición, como parte de los compromisos ambientales y técnicos asumidos. Además, se avanza en acciones relacionadas con la conservación de la fuente hídrica, el seguimiento técnico y el reporte de información ante las autoridades ambientales y de servicios públicos.

- **Evaluación de la gestión de Aspectos Técnicos –Operativos**

Durante el periodo evaluado, la Asociación Acuamar adelantó una intervención significativa en la infraestructura del sistema de distribución, específicamente en el ramal denominado Playa Rica, con el objetivo de mejorar la durabilidad, eficiencia y seguridad del suministro.

Las actividades realizadas fueron las siguientes:

- Reemplazo de 1.300 metros de manguera por tubería de PVC de 1 ½" RD 26, lo cual mejora la capacidad de conducción y reduce el riesgo de rupturas o fugas.
- Ejecución de excavación manual para la instalación de la nueva tubería a lo largo del tramo intervenido.
- Adecuación de acometidas domiciliarias dentro del tramo de intervención, garantizando la continuidad del servicio a los suscriptores afectados.

Esta intervención representa un avance en la mejora de las condiciones operativas del sistema, especialmente en el contexto de la futura implementación de la micro medición y el fortalecimiento de la red de distribución.





- **Evaluación de la gestión Comercial**

La Asociación Acuamar E.S.P. tiene previsto llevar a cabo un censo de verificación de suscriptores potenciales, debido al aumento en la venta de predios en el área de prestación del servicio. Este censo tiene como objetivo verificar la capacidad de ofrecer el servicio a los nuevos usuarios y evaluar las acciones adelantadas por el ente territorial respecto a la estratificación de los nuevos propietarios.

Para facilitar el proceso de pago y mejorar la gestión comercial, se ha celebrado un convenio con el Banco Davivienda, lo que permite a los suscriptores realizar el pago del servicio a través de la aplicación móvil DaviPlata, mejorando la eficiencia en el recaudo y facilitando el acceso al pago de una manera rápida y cómoda.

En cuanto al tema tarifario, se hace necesaria una revisión del estudio de costos y tarifas, ajustado a la normatividad vigente y al componente del plan de inversiones, con el fin de garantizar la viabilidad económica del servicio a futuro.

Adicionalmente, se está dando la necesidad de que se realice un estudio de la capacidad hídrica del sistema de acueducto, ya que esto permitirá evaluar si el sistema actual puede soportar el aumento



ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE ACUEDUCTO RURAL,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA VEREDA MARARABE E.S.P NIT
901344807-1

MUNICIPIO DE TAME
DEPARTAMENTO DE ARAUCA

de la demanda debido al incremento en el número de suscriptores y prever posibles ajustes en la infraestructura para asegurar la calidad y continuidad del servicio.

Además, la Asociación ha articulado esfuerzos con el Gestor del Plan Departamental de Aguas para Arauca, la empresa Cumare, quienes realizaron un diagnóstico general de las áreas técnicas, operativas y administrativas de Acuamar E.S.P. Como resultado de esta colaboración, se definió una ruta de trabajo estratégica para fortalecer los procedimientos internos y asegurar un funcionamiento óptimo del sistema de acueducto, tanto en aspectos técnicos como administrativos.

Proyecciones

La Asociación proyecta mejorar el sistema de distribución y medición del servicio de acueducto para reducir pérdidas, optimizar el uso del recurso y garantizar una prestación más eficiente. En el componente organizacional, se busca fortalecer la estructura interna con el fin de cumplir con los requerimientos legales, técnicos y administrativos que actualmente se ven limitados por la escasez de personal. Uno de los principales objetivos es lograr una mayor sostenibilidad financiera que permita la contratación de personal calificado y certificado, lo cual resulta fundamental para dar cumplimiento a las exigencias del sector. Asimismo, se tiene planeada la realización de un **estudio hídrico** que permita conocer con mayor precisión la disponibilidad y comportamiento del recurso en la fuente abastecedora, lo cual servirá de base para la toma de decisiones técnicas y la planificación a corto y mediano plazo. Todas estas acciones se articularán con el Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR) y el Componente Medio de Inversión (CMI), a fin de garantizar un desarrollo ordenado y sostenible del servicio.

ARIALDO VELANDIA
Representante Legal Acuamar E.S.P
C.C. N° 17.549.213

ACUAMAR E.S.P
NIT 901344807-1 Tel 320 8551978